

個人情報のお取り扱いについて

株式会社デジタルアセットマーケット

株式会社デジタルアセットマーケット（以下「当社」といいます。）は、利用者さまが安心して当社サービスをご利用いただけるよう、個人情報保護方針にもとづき、利用者さまの個人情報のお取扱いに細心の注意を払います。

当社における個人情報のお取り扱いについて、以下に公表いたします。

1. 個人情報の定義

- （１） 個人情報とは、「個人情報の保護に関する法律」第２条第１項に定義された「個人情報」をいいます。
- （２） 当社では、サービスの利便性を高める目的で、クッキー、IP アドレス、位置情報、端末の個体識別情報、アクセスログなどの情報を取得することがあります。これらの情報は単独では特定の個人を識別することができないため個人情報とはなりませんが、他の情報と結びつくことで個人が識別できるようになる場合には個人情報となる場合がありますので留意して取り扱います。
- （３） 当社では、取得した個人情報をもとに、個人を特定できないように統計的に加工して利用することがあります。

2. 個人情報の利用目的

当社は、利用者さまから直接書面等に記載されたご本人の個人情報を取得する場合、あらかじめその利用目的を明示いたします。

その他口頭での伝達等の方法により利用者さまから直接個人情報を取得する場合、または、公開情報や利用者さまご本人以外の方等から間接的に個人情報を取得する場合についても、その利用目的を通知または公表いたします。

当社は、利用者さまの個人情報を、下記（１）の事業において、下記（２）の利用目的の達成に必要な範囲内において取り扱うものとし、法令により認められる場合でない限り、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、利用者さまの個人情報を利用いたしません。

また、当社は、利用者さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

（１） 当社の事業内容

- ① 暗号資産交換業（暗号資産の売買、その取次・媒介等）および暗号資産交換業に付随する業務
- ② その他暗号資産交換業者が行うことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

（２） 利用目的

① 当社の暗号資産等の商品サービスを利用する顧客情報

- ・ 資金決済に関する法律にもとづく当社の暗号資産交換業に係る商品・サービスを提供するため
- ・ 当社または提携会社の商品・サービス等の案内を行うため
- ・ 適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性を判断するため
- ・ 市場調査およびデータ分析やアンケートの実施等による暗号資産商品やサービスの研究や開発のため
- ・ 利用者さまへのサービスの利用状況の報告や緊急時の連絡を行うため
- ・ 利用者さまとの取引に関する事務を行うため
- ・ 取引に係る判断または管理のため
- ・ 犯罪収益移転防止法に基づく本人確認のため
- ・ 公的個人認証サービスを用いた継続的な顧客情報の確認および最新性維持のため

なお、暗号資産交換業者に関する内閣府令の規定に基づき、当社は、業務を行う際に知り得た利用者さまに関する要配慮個人情報、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的のために利用または第三者提供いたしません。

② 本人および代理人情報（開示等請求時）

- ・ 利用者さまご本人であること、またはご本人の代理人であることを確認するため

③ お問い合わせ者情報

- ・ 利用者さまからのお問い合わせへの応答のため

④ 取引先情報

- ・ 利用者さまとの業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため

⑤ 電話録音の情報

- ・ 利用者さまのお取引やお問い合わせ等の内容を正確に把握する目的のため

当社では、利用者さまとの電話内容を録音させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

⑥ 従業者情報

- ・ 従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）

⑦ 採用応募者情報

- ・ 採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）

⑧ 退職者情報

- ・ 退職者との連絡、退職者からのお問い合わせへの対応に利用するため

⑨ その他

- ・ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

- ・ 契約や法律等にもとづく権利の行使や義務の履行のため
- ・ その他、取引を適切かつ円滑に推進または履行するため

(3) ダイレクトメールの送付等の停止

当社は、マーケティング目的でのダイレクトメールの送付等について利用者さまからその停止を求める申出をいただいたときは、遅滞なく、当該目的での利用を停止する措置をとります。

3. 個人情報の適正な取得

当社は、利用者さまの個人情報を適正に取得いたします。

当社では、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。

〔取得する情報源の例〕

- ・ 口座開設申込書や実施するアンケート等に、利用者さまに直接、記入していただいた情報
- ・ 市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
- ・ 商品やサービスの提供を通じて、利用者さまからお聞きした情報

4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令にもとづく場合、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を委託する場合等、法令により認められる場合を除き、個人情報を利用者さまの承諾なしに当社以外の第三者に提供することはありません。

5. 安全管理措置の実施について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の漏えい、滅失又は毀損等を防止するために、必要かつ適切な組織的・人的・技術的・物理的安全管理措置を実施して、利用者さまの個人情報を適切に管理いたします。当社のサイトは、TLS/SSL による暗号化措置を講じています。

当社が安全管理のために講じる主な措置は以下のとおりです。

(1) 組織的安全管理措置

個人情報保護方針ほか社内規則・マニュアルの整備、情報セキュリティ委員会や情報管理責任者の設置および漏えい等またはそのおそれが生じた場合の報告体制の整備ならびにこれらの適切な運営および継続的な改善

(2) 人的安全管理措置

すべての従業員との間での秘密保持に関する取決めおよび情報の適正な取扱い確保のための研修の実施など

(3) 技術的安全管理措置

個人情報にアクセスする場合の認証・権限管理・制御・記録などのアクセス管理、不正ソフトウェア対策やウィルス対策、移送・送受信時の改ざん・盗聴への対策、システムの監視など

(4) 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域への入退室管理・持込機器等の制限ならびに電子媒体・書類等の持出管理および盗難・紛失等防止措置など

6. 個人情報の取扱いの委託について

当社が、業務委託等に伴い個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合には、当社所定の基準により業務委託先を選定するとともに、当社の個人情報保護方針および規則等に準じた安全管理措置が確保されるよう、業務委託先と個人情報の取扱いに関する契約を締結すること等により、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。これには、公的個人認証サービスを用いた本人確認および顧客情報の確認業務の一部を、主務大臣の認定を受けたプラットフォーム事業者その他当社が指定した事業者に委託する場合があります。

7. 保有個人データの開示等を求める手続

当社は、利用者さまから、個人情報保護法にもとづく当社の保有する利用者さまご本人にかかる保有個人データに関し、その利用目的の通知、開示、訂正、追加 もしくは削除、または利用停止もしくは消去および第三者への提供の停止または第三者提供記録の請求（以下「開示等」といいます。）を求められた場合、法令にもとづき開示等を要しないとされている場合を除き、以下の手続にしたがってこれに応じるものといたします。

（１） 開示等のお求めの手続ができる方

利用者さまご本人、法定代理人、または任意代理人

※ 代理人による開示請求の場合には、法定代理権を証する公的書類、または任意代理権を証する委任状の提示を求めます。

（２） 開示等のお求めの手続

「お問い合わせ先」までお問い合わせ・ご相談ください。

（３） 開示等のお求めに対する回答の方法・時期

開示等のお求めをいただいた場合は、書面の郵送により、合理的な期間内に回答（不開示または請求された措置をとらない旨の回答も含みます。）いたします。なお、お求めの内容によって相応の期間を頂く場合がありますので、あらかじめご了承ください。

（４） 保有個人データ又は第三者提供記録の状態

当社は、保有個人データ又は第三者提供記録に関し、以下の事項を本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む）に置くものとします。

- ・ 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社デジタルアセットマーケットツ
〒102-0082 東京都千代田区一番町 18 番地 川喜多メモリアルビル 8 階
代表取締役 西本 一也

- ・ 個人情報保護管理者・職名・所属・連絡先

職名：内部管理部長
所属：内部管理部
連絡先：「お問い合わせ先」を参照ください。

- ・ 全ての保有個人データの利用目的

「2. 個人情報の利用目的」を参照（但し、下記の(a)～(c)までに該当する場合は除く）ください。

- (a) 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (b) 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
 - (c) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の事務遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 保有個人データの安全管理のために講じた措置（本人の知り得る状態に置くことにより当該保有個人データの安全管理に支障を及ぼすおそれがあるものを除く）

「5. 安全管理措置の実施について」を参照ください。

- ・ 開示等の請求等に応じる手続

「7. 保有個人データの開示等を求める手続」を参照ください。

- ・ 保有個人データの取り扱いに関する苦情の申し出先

「お問い合わせ先」を参照ください。

8. 利用者さまが容易に知覚できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に知覚できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

【2026 年 11 月 2 日最終改訂】

お問い合わせ先

利用者さまが保有個人データの開示等をお求めになる場合、または当社の個人情報の安全管理措置その他個人情報のお取扱いに関してお問い合わせ・苦情・ご相談等をされる場合、以下までご連絡ください。

〔個人情報お問い合わせ窓口〕

受付時間： 10:00~17:00（土日祝日を除く、月～金）

電話： 050-3196-1163